

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną w spółce Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k.

Rozdział 1

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. GREENMAIL24 – obsługa Dokumentów elektronicznych.
2. Klient – odbiorca faktury przesłanej w formie elektronicznej.
3. Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. – wystawca faktury przesłanej w formie elektronicznej.
4. E-faktura – rozumie się przez to fakturę w formie elektronicznej wystawioną i otrzymaną w dowolnym formacie elektronicznym. Wystawienie jej i wysłanie drogą elektroniczną w postaci pliku w formacie PDF zastępuje przesłanie listem faktury w formie papierowej. Jest to dokument spełniający wymogi określone w Ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Regulamin niniejszy dotyczy E-faktur, e-korekt, e-duplikatów.
5. Akceptacja – zgoda udzielona przez Klienta spółce Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. na przesłanie faktur w formie elektronicznej.

Rozdział 2

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usługi wystawienia E-faktury.
2. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej (zwaną dalej E-fakturą) jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tekst jednolity Dz.U. z 2011r. nr 177, poz 1054 wraz z późn.zm, (zwana dalej Ustawą).
3. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144 poz.1204), tworzy się niniejszy regulamin wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną(zwany dalej Regulaminem).
4. Podmiotem świadczącym opisaną w Regulaminie usługę drogą elektroniczną w zakresie E-faktury na podstawie Ustawy, będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jest spółka Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. Usługa elektronicznej faktury umożliwia otrzymywanie faktury drogą elektroniczną, poprzez platformę GREENMAIL24. Usługa umożliwia otrzymywania powiadomień e-mailowych z linkiem do pobrania E-faktury.

Rozdział 3

E – Faktury

1. Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
2. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
3. Warunkiem uruchomienia usługi i otrzymywania E-faktury jest wyrażenie zgody Klienta na wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku braków formalnych lub błędów we wniosku, o wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, usługa nie

zostanie aktywowana. Akceptacja przesyłania E-faktur oznacza zarazem akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Sprzedaży zamieszczonych na stronie www.lambda.pl.

4. W celu realizacji usługi, Klient zobowiązany jest udostępnić spółce Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. swój adres e-mail. Klient zobowiązuje się do utrzymania aktywnego adresu e-mail dla potrzeb przesyłania E-faktur.
5. E-faktury będą przesyłane i udostępniane od momentu otrzymania pisemnej zgody od Klienta na otrzymywanie E-faktur w formie elektronicznej.
6. Wniosek o wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej musi zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta i zostać poświadczony poprzez podpis upoważnionej osoby.
7. Klient zobowiązany jest przekazać spółce Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. prawidłowo wypełniony druk „Zgoda na przesyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej”(załącznik nr 1) wyłącznie w formie pisemnej za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - listownie na adres siedziby spółki Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k.,
 - korespondencyjnie na adres elektroniczny: **zgoda@lambda.pl**
8. Klient jest uprawniony do cofnięcia zgody na wystawianie i przesyłanie E-faktur w każdym czasie. W tym celu Klient zobowiązany jest dostarczyć spółce Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. prawidłowo wypełniony druk „Wycofanie zgody na przesyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej” (załącznik nr 2) wyłącznie w formie pisemnej, za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - listownie na adres siedziby spółki Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k.,
 - korespondencyjnie na adres elektroniczny: **zgoda@lambda.pl**
9. Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. zaprzestanie wystawiania oraz przesyłania Klientowi E-faktur najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego druku, o którym mowa w pkt.8 powyżej, licząc od dnia następnego po dniu otrzymania druku złożonego prawidłowo i zgodnie ze wzorem.
10. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w podziale na okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezwzględny dostęp do faktur organowi Krajowej Administracji Skarbowej.
11. Po cofnięciu zgody przez Klienta na wystawianie i przesyłanie E-faktur, faktury korygujące i duplikaty do E-faktur będą wystawiane w formie papierowej z adnotacją, że dotyczą faktury wystawionej i przesłanej w formie elektronicznej i zostaną wysłane na adres wskazany przez Klienta do korespondencji.
12. W przypadku cofnięcia zgody na wystawianie i przesyłanie E-faktur ponowne skorzystanie z usługi E-faktury jest możliwe po wyrażeniu przez Klienta zgody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. Zgoda na wystawianie i przesyłanie E-faktur, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawienie czy przesłanie E-faktur, nie wyłącza prawa spółce Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. do wystawiania i przesyłania tych dokumentów w formie papierowej.
14. Za moment doręczenia E-faktury klientowi należy uznać moment umieszczenia jej na platformie GREENMAIL24 i przesłania linku do pobrania dokumentu.

Rozdział 4
Odpowiedzialność i zastrzeżenia

1. Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi E-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą dostępne na stronie internetowej Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. - www.lambda.pl
4. Grupa Lambda sp. z o.o. Dystrybucja sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które podmiot ten nie miał wpływu lub nie mógł ich przewidzieć.

Rozdział 5
Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi niezgodne z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć: nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Klienta.

Rozdział 6
Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi E-faktura nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów.
2. Wszelkie informacje dotyczące usługi E-faktura oraz treść niniejszego Regulaminu będą dostępne na stronie internetowej www.lambda.pl
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
4. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do świadczenia usługi.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01 stycznia 2018 roku.